



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Investeste in oameni !

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operational Sectorial pentru Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013

Axa prioritara 1 „Educatia si formarea profesionala in sprijinul cresterii economice si dezvoltarii societatii bazate pe cunoastere”

Domeniul major de interventie 1.4. „Calitate in formarea profesionala continua”

Titlul proiectului: „Sustenabilitate in turism prin formarea de calitate”

Numarul de identificare al contractului: **POSDRU/158/1.4/S/142011**

FISA PROIECT - POSDRU/158/1.4/S/142011



Obiectiv general:

Obiectivul general al proiectului este implementarea unui sistem coerent si unitar de asigurare a calitatii programelor de formare in turismul romanesc, orientate spre calitate, competente si cerintele pietei muncii, cu accent pe ocupatiile specifice turismului balnear si de sanatate.

GRUPUL TINTA:

380 de persoane, din care:

- **50 persoane** - Personal al furnizorilor publici si privati de formare profesionala continua (formatori, organizatori/ conceptori/ consultanti in formare, manageri de formare, administratori de formare, etc.)
- **30 persoane** - Membri/ afiliati ai comitetului sectorial (CS THR)
- **300 persoane** - Membri ai organizatiilor sindicale (lucratori in unitati de turism, hoteluri, restaurante, baze de agrement etc.)

OBIECTIVE SPECIFICE:

Obiectivul specific nr. 1

Consolidarea capacitatii comitetului sectorial “Turism, Hoteluri, Restaurante” si a 30 de experti - personal al membrilor acestui comitet - de a se implica in asigurarea calitatii in FPC

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

“SUSTENABILITATE ÎN TURISM PRIN
FORMAREA DE CALITATE”
POSDRU/158/1.4/S/142011

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CNSLR - FRĂȚIA

Str. Eugen Lovinescu, nr. 36,
sector 1, București
Tel: +4021 3157509
Fax: +4021 3126206
presedinte@cnslr-fratia.ro





Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Activități:

- *Organizarea și desfășurarea unui seminar de instruire a experților sectoriali din Comitetul Sectorial Turism Hoteluri Restaurante (CS THR), privind metodologiile de elaborare, verificare și validare sectorială a standardelor ocupationale și a calificărilor profesionale corespunzătoare. (A5)*
- *Organizarea unei vizite de lucru în țara partenerului transnațional pentru membrii comitetelor sectoriale, experții implicați în realizarea modelului de asigurare a calității în formarea profesională și personalul furnizorilor de formare profesională, în vederea asigurării schimbului de experiență și bune practici și promovării parteneriatelor transnaționale cu privire la asigurarea calității și dezvoltarea metodologică a programelor de formare profesională în turism. (A6)*

Beneficii:

- cele 4 organizații membre ale comitetului sectorial “*Turism, Hoteluri, Restaurante*”, prin cei 30 de experți sectoriali - vor fi în măsură să implementeze soluții specifice, bazate pe expertiza dobândită în cadrul instruirii privind metodologiile de elaborare, verificare și validare a analizelor ocupationale, standardelor ocupationale și calificărilor asociate, pe expertiza partenerului transnațional și pe schimbul de experiență și asimilare de bune practici din Italia.

Obiectivul specific nr. 2

Dezvoltarea Cadrului Național al Calificărilor (CNC) cu 10 noi calificări necesare în turism.

Activități:

- *Activități de cercetare în vederea identificării nevoilor de calificări și ocupații specifice sectorului turistic și elaborarea a două studii. (A3)*
- *Dezvoltarea de noi calificări relevante pentru turism – elaborarea/revizuirea și depunerea pentru verificare și validare sectorială de către comitetul sectorial (CS THR) a 10 Standarde ocupationale pentru ocupațiile prioritare identificate în studiul realizat, în conformitate cu metodologia în vigoare. (A7)*

Beneficii:

- *personalul comitetului sectorial și al membrilor acestora* - vor avea la dispoziție 2 studii care vor constitui instrumente de lucru în plan sectorial, astfel încât să își îndeplinească rolul de a asista ANC în asigurarea compatibilității sistemului național al calificărilor cu celelalte sisteme de calificări existente la nivel european și internațional;
- *personalul furnizorilor de FPC publici și privați* - vor beneficia de 10 noi calificări profesionale dezvoltate în sistemul formării profesionale în turism, ceea ce va contribui la diversificarea și îmbunătățirea ofertei pe piața cu programe de calitate și adaptate nevoilor pieței;

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

“SUSTENABILITATE ÎN TURISM PRIN
FORMAREA DE CALITATE”
POSDRU/158/1.4/S/142011

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CNSLR - FRĂȚIA

Str. Eugen Lovinescu, nr. 36,
sector 1, București
Tel: +4021 3157509
Fax: +4021 3126206
presedinte@cnslr-fratia.ro





Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

- *personalul organizațiilor sindicale va beneficia de programe de formare în 3 din cele 10 calificări dezvoltate și de competențe care să contribuie la creșterea gradului de angajabilitate.*

Obiectivul specific nr. 3

Promovarea unei culturi de îmbunătățire a calitatii la nivelul a 40 de furnizori autorizați de FPC din sectorul public și privat și a 50 de persoane din rândul furnizorilor autorizați de FPC din sectorul public și privat din 5 regiuni ale țării (București Ilfov, Vest, Sud-Muntenia, Centru și Nord Vest).

Activități:

- *Formare de specialiști pentru asigurarea calitatii în FPC (realizarea și diseminarea unui model de asigurare a calitatii în formarea profesională a adulților și proiectare și organizare de programe de formare profesională pentru personalul furnizorilor FPC autorizați publici și privați: formatori, organizatori / concepitori / consultanți în formare, manageri de formare, administratori de formare etc.). (A4)*
- *Vizita de studiu în țara partenerului transnațional (A6)*

Beneficii: personalul furnizorilor FPC - va fi mai informat, instruit și responsabil în privința abordării naționale și europene a aspectelor legate de AC în FPC, în concordanță cu Cadrul European de Referință pentru Asigurarea Calitatii – CERAC și va aplica modelul de AC în FPC elaborat pentru programele de FP oferite pe piață; de asemenea, aceștia vor dobândi competențe complementare certificate prin participarea la cursurile de perfecționare (“Evaluator de competențe profesionale” sau “Manager îmbunătățire procese”), ceea ce va contribui la asigurarea unui proces de formare de calitate, la îmbunătățirea rezultatelor cursanților și la creșterea încrederii în FPC a tuturor părților implicate.

Obiectivul specific nr. 4

Dezvoltarea capacității de a răspunde la schimbările intervenite pe piața muncii în turism cu programe de formare de calitate și adecvate dinamicilor acestui sector la nivelul a 40 de furnizori autorizați de FPC din sectorul public și privat din 5 regiuni ale țării (București Ilfov, Vest, Sud-Muntenia, Centru și Nord Vest).

Activități:

- *Testarea procedurilor, metodologiilor și mecanismelor pentru formarea și evaluarea competențelor pentru 3 Standarde Ocupaționale elaborate (proiectare și organizarea a 3 cursuri de inițiere / 12 serii). (A8)*
- *Furnizare de asistență pentru furnizori FPC în vederea autorizării programelor de formare proiectate și testate în cadrul proiectului (minim 12 furnizori asistați pentru autorizare). (A9)*
- *Elaborarea unui raport de evaluare a procesului de formare profesională în sectorul turism-ospitalitate. (A10)*

FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

“SUSTENABILITATE ÎN TURISM PRIN
FORMAREA DE CALITATE”
POSDRU/158/1.4/S/142011

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CNSLR - FRĂȚIA

Str. Eugen Lovinescu, nr. 36,
sector 1, București
Tel: +4021 3157509
Fax: +4021 3126206
presedinte@cnslr-fratia.ro





Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 - 2013
Investește în oameni!

Beneficii:

- *personalul furnizorilor FPC* - testarea programelor pilot va contribui la imbunatatirea procedurilor, metodologiilor si mecanismelor pentru formarea si evaluarea competentelor si calificarilor pentru 3 standarde ocupationale elaborate, iar pe termen lung la utilizarea in mod sistematic a experientei si feedback-ului de la partile implicate direct sau indirect in formare, pentru modificarea si imbunatatirea ofertei furnizorilor FPC;
- *cei 40 de furnizori FPC asistati si cei 12 furnizori FPC care vor autoriza programele de FP dezvoltate* in conformitate cu cerintele de asigurare a calitatii la nivel national si european vor fi mai competitivi pe piata;
- *personalul comitetului sectorial si al membrilor acestora/ personalul furnizorilor FPC* - vor utiliza concluziile Raportului de evaluare a FPC in turism in strategiile sectoriale /de formare viitoare.
- *personalul membrilor organizatiilor sindicale* - Beneficiarii cursurilor de initiere in noile calificari vor constientiza mai bine abordarea invatarii pe tot parcursul vietii, ceea ce pe termen lung le va consolida pozitia pe piata muncii.

PARTENERI:

- ✓ **Beneficiar: C.N.S.L.R.-FRĂȚIA**
- ✓ **Partenerul nr. 1 – S.C. Eurodezvoltare SRL**
- ✓ **Partenerul nr. 2 – Fundația Dezvoltare în Europa**
- ✓ **Partenerul nr. 3 – UNIONSERVICES SRL – Verona, Italia**



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Investește în
OAMENI

“SUSTENABILITATE ÎN TURISM PRIN
FORMAREA DE CALITATE”
POSDRU/158/1.4/S/142011

Proiect cofinanțat din Fondul Social European
prin Programul Operațional Sectorial
Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013

CNSLR - FRĂȚIA

Str. Eugen Lovinescu, nr. 36,
sector 1, București
Tel: +4021 3157509
Fax: +4021 3126206
presedinte@cnslr-fratia.ro

